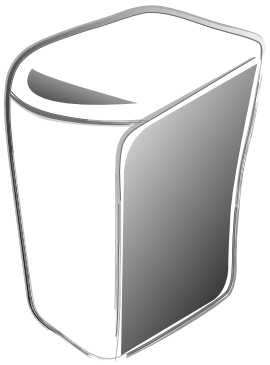
SAMSUNG

银离子洗衣机

三星全自动洗衣机
使用说明书

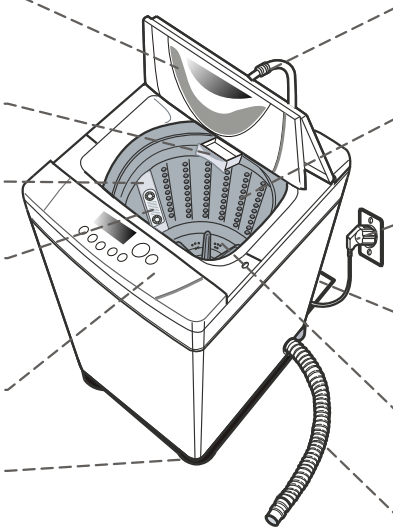
XQB50—S71A



各部件说明 …… 1
特点 …… 2
电源线的安全 …… 2
安全事项 …… 3
控制面板 …… 3
安装 …… 4
洗衣程序 …… 7
手动功能 …… 10
清洗方法 …… 12
故障排除 …… 13
以下情况并非故障 …… 13
产品规格 …… 14

使用产品前，请仔细阅读本使用说明书，并妥善保存好，以备查阅。

各部件说明



洗衣机翻盖
洗涤及脱水时，请盖好翻盖。

洗涤剂溶解盒

水流导板

魔术过滤网
洗涤时，过滤网必须安装在水流导板上。

控制面板

调整脚
安放洗衣机时，调节调整脚的高度，以保持平稳。

进水管

脱水桶

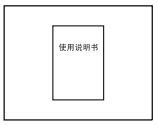
电源线

隔音板

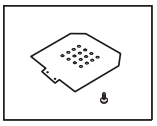
波轮

排水管

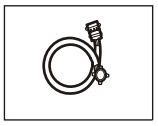
附件



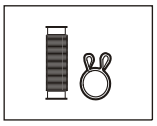
说明书组件（含说明书，水平检测页，合格证，保修卡，螺钉）



隔音板



进水管



排水管

特点

银+
特有的银离子杀菌、抑菌功能，给您带来健康、卫生的洗衣新概念。

五步超洁洗
第一步：浸泡；第二步：深层浸泡；第三步：污垢溶解；第四步：污垢分离；
第五步：深度清洁。

洗衣+
当洗涤较脏衣物时，您可以选择洗衣+功能，该功能洗衣时间可延长5分钟。

人工智能
具有人工智能，自动检测衣物重量，并根据衣物重量选择最适合的水位。

采用搓板式不锈钢内桶
独特的凹凸槽面设计，有效模拟搓板，加强搓洗效果，洗涤更洁净。

采用魔术过滤网
魔术过滤网为三星电子的专利产品，独特的设计，使它可以将水中的杂质滤得更清，衣物表面更干净。

快速洗涤
洗涤时间较短，适合颜色浅或不太脏的衣物。

运动浸泡
充分溶解洗涤剂，并使洗涤剂与衣物完全接触，彻底瓦解污渍。

时间预约
当有事要出门或者有事要做时，可选择预约洗衣功能，到了预约的时间，整个洗衣过程结束。使衣物洗后即晾，防止起皱。

电源线的安全

拔下插头时，一定要握住插头，切勿抓住电源线拉扯。请勿将重物置于电源线上，勿让电源线受到挤压。

如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。

请勿使用破损的插头或插座，以免发生触电或火灾。请勿用潮湿的手插拔电源插头，以免发生触电。在有煤气泄漏的地方，切勿插拔电源插头。

使用标准的可靠的交流接地插座（3芯插座）。

当不使用洗衣机时，请将电源线插头从插座拔下。

安全事项

确认洗衣机是否平稳

运转时请勿把手放进脱水桶内，
请勿让小孩靠近洗衣机。
脱水桶运转时速度非常快，手有受伤的危险。

请将衣物均匀地放入洗衣机内
衣物放置不均匀会产生噪音或振动。

不能洗涤的衣物
请勿洗涤或脱水带有汽油、煤油、酒精或溶剂类的衣物（因为有引起火灾的危险）。

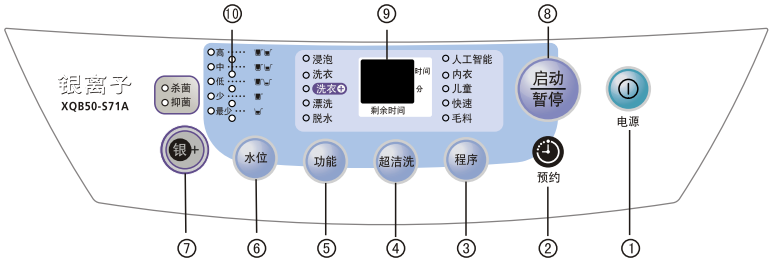
请勿用热水洗衣（超过50℃的水）
塑胶零件会损坏或变形；衣物也会变形、缩小或褪色。

洗衣前请将口袋内的东西全部掏出
尤其是钉子或针之类的东西会损伤机器或衣物。

细羊毛织物、有装饰物的衣物、文胸等体积大而重量轻的衣物在洗涤时易相互缠绕，会损伤衣物，请购买洗涤网使用。

不可用尖锐的物品碰触控制面板，以免损坏或产生故障

控制面板



1. 电源开关
   按此键可开/关洗衣机。

2. 预约键
   按下此键，可根据预约的时间洗衣。
   预约时间可在3-18小时之间选择。

3. 程序键
   按下此键，可改变洗衣程序：
   人工智能→内衣→儿童→快速→毛料→人工智能

4. 超洁洗
   按下此键可选择超洁洗功能。

5. 功能键
   按下此键可改变洗衣功能：
   洗衣，漂洗，脱水→洗衣，洗衣+，漂洗，脱水→浸泡，洗衣，洗衣+，漂洗，脱水→浸泡，洗衣，漂洗，脱水→洗衣→漂洗→脱水→洗衣，漂洗→漂洗，脱水→洗衣，漂洗，脱水

6. 水位键
   根据洗衣量选择水位：
   低→中→高→中→低→少→最少→少→低

7. 银+键
   按下此键可选择银离子洗涤功能：
   杀菌→抑菌→杀菌，抑菌→取消→杀菌

8. 启动/暂停键
   按下此键以启动机器运转。
   在洗涤运转时若想改变洗衣程序，则按此键使机器暂停，选择其它洗衣程序后，再按一次就可启动。

9. 剩余时间显示灯
   显示器以“分”为单位，显示出洗衣程序中各阶段的剩余时间。

10. 功能指示灯
    每一功能阶段进行时，以闪烁方式指示。

安装

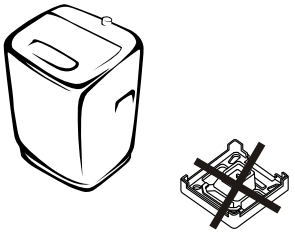
安放洗衣机

- **将洗衣机放置在坚硬水平的地面上**
  若放置在不平或松软的地面上，可能会产生噪声或振动。

- **避免阳光直接照射并远离热源**
  不可将洗衣机放在阳光直射之处，且勿置于火炉或蒸汽锅旁，否则洗衣机的塑胶件可能因此变形或损坏。

- **请勿放置在潮湿的地方**
  不可将洗衣机放置在蒸汽室，或直接会淋到雨的地方，否则湿气会破坏电器绝缘体，而易受到电击的危险。

- **包装箱内附有的泡沫底垫与塑料支架起运输时的保护作用，使用安装时，务必去除。**
  使用时若不去除泡沫底垫与塑料支架，会产生异常噪声。



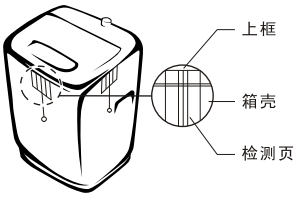
调整洗衣机

1. **选择安放的地方**
   决定排水管的方向。
   离墙要保持10cm以上。

2. **保持水平**
   用水平检测页确认洗衣机是否水平。
   调整侧面的平衡，再调整前后的平衡。

3. **通过调节洗衣机前面下部两个调整脚使洗衣机水平**

4. **请用水平检测页确认是否水平**
   水平调整方法：将水平检测页上的水平线同洗衣机上框与箱壳之间的接缝对齐，放下铅垂线，然后通过观察铅垂线调整水平。水平调整时，通过洗衣机下部的两个调整脚来调整水平。洗衣机调整后，应保证铅垂线在水平检测页所示角度的范围内。

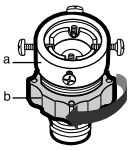


安装

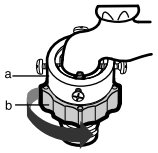
进水管连接

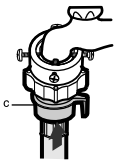
1.按住滑动器向下压，拔下进水管接头。

2.首先使用十字起子松开四个螺丝，然后把螺母b部分按箭头方向转，转至距离连接器a部分约5毫米。



3.连接器套上水龙头，并向上与水龙头靠紧后，用螺丝锁紧，再转螺母b部分使ab合并。





4.按住滑动器c，将进水管与接头连接，松开c部分使其自动接合；发出‘咔嗒’声表明已自动接合。

5.以顺时针方向将进水管的另一端拧紧在洗衣机进水口上。

注意

完成连接后，如有漏水情况，请重复以上步骤重新连接进水管。

进水管应连接一般普通式的水龙头。

若使用的水龙头为方形或太大时，先将间隔环取出后，再将水龙头与连接器连接。

若使用的水龙头为洗衣机专用水龙头，连接进水管可从第4步骤开始。

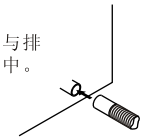
注意：洗衣结束后，请务必关掉水龙头，洗衣时再打开。

▶ 如果进水龙头未关闭或连接不好，可能会导致漏水现象发生，并造成您的财产损失。

▶ 特别是冬天，由于气温过低，如果水龙头未关闭，水龙头内的水可能会结冰，水龙头及进水管可能会冻裂，造成您的财产损失。

排水管连接

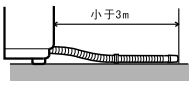
- 用力将原始状态下的排水管插入排水口，直至根部，将连接环卡在排水管与排水口连接部，然后调节排水管长度及弯曲方向，将排水管尾部放入落水槽中。
- 安装完后，用手拉排水管，应无松动或脱落。
- 安装排水管时，尽量放低排水管，否则可能引起不排水。
- 如果排水管未正确安装好，会影响排水效果，甚至不排水。



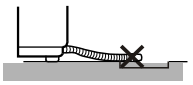
请注意下面图示情况，如需购买排水管可向代理商或服务中心联系。

排水管插入排水孔时
- 弯曲请勿超过5cm

当连接使用时
- 长度请勿超过3m



请勿将排水管尾部泡在水里



安装

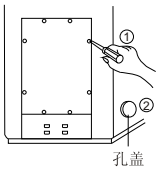
排水管的改装方法

排水管连接管在出厂时安装在本机右侧，用户可以根据排水场所改装在左侧。

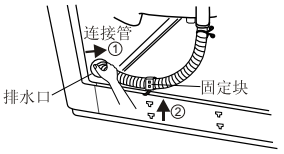
注意：

改装前，必须将电源断开。（因有触电的危险）

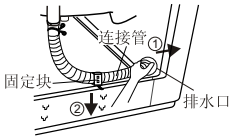
1.① 拆除螺钉，将后盖取下。
② 拆除螺钉，将左侧孔盖取下。



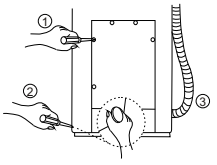
2.连接管拆卸
① 拆除排水口上的螺钉，按住连接管，将排水口从箱壳上拆下。
② 将固定块向上拔，与箱壳分离。



3.连接管安装
① 按住连接管，将排水口卡入箱壳孔内，并用螺钉固定。
② 将固定块对准箱壳孔向下按入。注意不要将水管扭曲、打结。



4. ① 装上后盖。
② 将孔盖对准箱壳孔盖入，然后用螺钉固定。
③ 连接排水管。

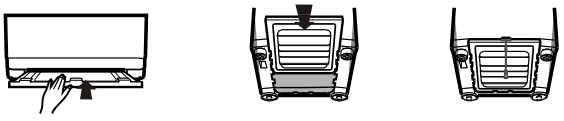


注意：

连接管安装时，注意不要将水管扭曲、打结。如果水管扭曲或打结，会发生排水不良情况。

隔音板安装

1.将隔音板从后面插入到洗衣机底部的安装槽内。
2.如果插入有困难，可以稍微抬起洗衣机后再插入。
3.隔音板插好后，再用说明书袋中附有的螺钉固定好。



洗衣程序

人工智能程序

微电脑程序控制，根据衣物重量自动选择合适的水位。

1. **洗衣前请先确认下述事项：**
   进水管与水龙头是否接好；水龙头是否打开；电源插头是否插上；排水管是否接好、放好。

2. **将衣物放入洗衣桶内，并在溶解盒内加入洗涤剂**
   请注意衣物不要过量，并按照衣物种类选择适当的洗涤剂。

3. **按电源开关**

4. **按启动 / 暂停键**
   水位可以根据衣物重量自动设定(其中少水位需要手动选择)，也可以按水位键选择水位。
   洗衣，漂洗，脱水，依次进行；
   若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键，暂停期间，可改变洗衣程序。

5. **盖上翻盖**　洗衣结束后，请切断电源。

内衣程序

专为希望内外衣能分开洗涤的家庭设计，贴身内衣更柔顺。

1. **按电源开关**

2. **按程序键**
   ● 选择内衣程序

3. **按启动 / 暂停键**
   水位可以根据衣物重量自动设定(其中少水位需要手动选择)，也可以按水位键选择水位。
   洗衣，漂洗，脱水，依次进行
   若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；
   暂停期间，可改变洗衣程序。

4. **盖上翻盖**　洗衣结束后，请切断电源。

儿童程序

为防止残留在衣服表面的洗涤剂损伤儿童的肌肤，专门推出儿童的洗衣程序。

1. **按电源开关**

2. **按程序键**
   ● 选择儿童程序

3. **按启动 / 暂停键**
   水位可以根据衣物重量自动设定(其中少水位需要手动选择)，也可以按水位键选择水位。
   洗衣，漂洗，脱水，依次进行
   若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；
   暂停期间，可改变洗衣程序。

4. **盖上翻盖**　洗衣结束后，请切断电源。

洗衣程序

快速程序

因洗衣时间较短，适合颜色浅或不太脏的衣物。

1. 按电源开关

2. 按程序键
   ● 选择快速程序

3. 按启动 / 暂停键
   水位可以根据衣物重量自动设定(其中少水位需要手动选择)，也可以按水位键选择水位。
   洗衣，漂洗，脱水，依次进行
   若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；
   暂停期间，可改变洗衣程序。

4. 盖上翻盖　　洗衣结束后，请切断电源。

毛料程序

请使用冷水供给，并请设定在高或中水位。

1. 按电源开关

2. 按程序键
   ● 选择毛料程序

3. 按启动 / 暂停键
   洗衣，漂洗，脱水，依次进行
   若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；
   暂停期间，可改变洗衣程序。

4. 盖上翻盖　　洗衣结束后，请切断电源。

注意：
－洗毛料衣服的水温，请勿超过30℃。
－请按照衣服的提示方法洗衣。
－洗衣前请先将钮扣扣好，并将衣服翻面清洗。
－太脏的衣服，可先在不超过30℃的温水中浸泡10分钟后，再使用毛料程序洗衣，可以洗得更干净。

超洁洗功能

如想更干净地洗涤衣物，请使用此功能。

1. 按电源开关

2. 按超洁洗键

3. 按启动 / 暂停键
   水位只能选择高、中、低水位。
   洗衣，漂洗，脱水，依次进行
   若想暂停，请再按一次启动 / 暂停键；
   暂停期间，可改变洗衣程序。

4. 盖上翻盖　　洗衣结束后，请切断电源。

洗衣程序

预约洗衣功能　当有事要出门或者有事要做时可选择预约洗衣功能，到了预约的时间，整个洗衣过程结束。

1.按电源开关

2.按预约键
- 选择预约时间

预约时间从3小时到18小时可任意选择，间隔为1小时。
例如：按3次预约键，则预约时间为5小时。

3.按启动/暂停键
水位自动选择并进入预约程序；也可以选择洗衣程序和调整水位高低后，再设置预约时间。

4.盖上翻盖　洗衣结束后，请切断电源。

＊预约洗衣时，请务必将翻盖盖上；若翻盖未盖上，显示时间窗会显示“dE”，并停止运转。

银+功能　银离子杀菌、抑菌，洗衣更健康卫生。

1.按电源开关

2.按银洗涤键
- 可选择杀菌、抑菌、杀菌,抑菌功能

3.按启动/暂停键
水位自动选择并进入银洗涤程序；也可以选择洗衣程序和调整水位高低后，再设置银洗涤功能。

4.盖上翻盖　洗衣结束后，请切断电源。

注意：
- 银离子杀菌,抑菌功能是内置于自动程序中的，当选择自动程序“人工智能”、“旋桶”、“内衣”、“儿童”、“快速”、“毛料”时可以复选“杀菌”、“抑菌”、“杀菌,抑菌”功能。
- 特殊强力洗涤程序“超洁洗”及手动调节功能中未内置银离子杀菌,抑菌功能，当选择这些程序时，不能复选“杀菌”、“抑菌”、“杀菌,抑菌”功能。
  手动调节功能是指按“功能键”可选择的功能，具体参考P10、P11。
- 如果每周使用2次银离子功能，那么可以连续使用10年左右。如果每周使用银离子功能次数较多，用户应及时通知厂家专门维修人员进行更换银离子发生器。

手动功能

按动功能键，可手动选择以下八种不同功能

功　　能	功 能 键
洗衣，洗衣+，漂洗及脱水 按电源开关 按功能键一次 按启动 / 暂停键一次 依次进行洗衣，漂洗及脱水 洗衣指示灯闪烁，洗衣+，漂洗及脱水灯亮。 ● 洗衣进行时，若按功能键，可改变漂洗次数，漂洗次数在1-5次之间可选择。	 一次
浸泡，洗衣，洗衣+，漂洗及脱水 按电源开关 按功能键二次 按启动 / 暂停键一次 依次进行浸泡洗衣，漂洗及脱水 洗衣指示灯闪烁，浸泡，洗衣+，漂洗及脱水灯亮。 ● 洗衣进行时，若按功能键，可改变漂洗次数，漂洗次数在1-5次之间可选择。	 二次
浸泡，洗衣，漂洗及脱水 按电源开关 按功能键三次 按启动 / 暂停键一次 依次进行浸泡洗衣，漂洗及脱水 洗衣指示灯闪烁，浸泡，漂洗及脱水灯亮。 ● 洗衣进行时，若按功能键，可改变漂洗次数，漂洗次数在1-5次之间可选择。	 三次
洗衣 按电源开关 按功能键四次 按启动 / 暂停键一次 开始进行洗衣 洗衣指示灯以闪烁方式显示 ● 洗衣进行时，若按功能键，可改变洗衣时间。	 四次

手动功能

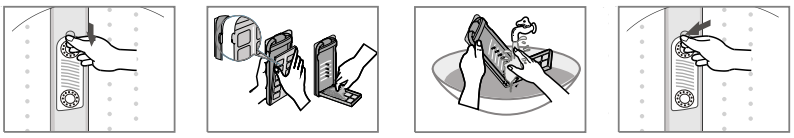
功　　能	功 能 键
漂洗 按电源开关 按功能键五次 按启动 / 暂停键一次 开始进行漂洗 漂洗指示灯以闪烁方式显示 ● 漂洗进行时，若按功能键，可改变漂洗次数，漂洗次数在1-5次之间可选择。	 五次
脱水 按电源开关 按功能键六次 按启动 / 暂停键一次 开始进行脱水 脱水指示灯以闪烁方式显示 ● 脱水进行时，若按功能键，可改变脱水时间。	 六次
洗衣及漂洗 按电源开关 按功能键七次 按启动 / 暂停键一次 依次进行洗衣及漂洗 洗衣指示灯闪烁，漂洗指示灯亮 ● 洗衣进行时，若按功能键，可改变漂洗次数，漂洗次数在1-5次之间可选择。	 七次
漂洗及脱水 按电源开关 按功能键八次 按启动 / 暂停键一次 依次进行漂洗及脱水 漂洗指示灯闪烁，脱水指示灯亮 ● 漂洗进行时，若按功能键，可改变漂洗次数，漂洗次数在1-5次之间可选择。	 八次

- 只选“洗衣”或“洗衣及漂洗”时，为了避免起皱，洗衣机最后不排水
- 想排水时，请选“脱水”
- 选择“洗衣，洗衣+，漂洗及脱水”或“浸泡，洗衣，洗衣+，漂洗及脱水”时，洗衣时间比别的功能增加5分钟
- 选择浸泡程序并漂洗三次以上时，时间超过99分钟，显示窗无法显示，故显示2H

清洗方法

过滤网的清洗

先将过滤网向下取出，将过滤网打开并取出棉絮，用清水冲洗后，恢复成原状，再装回洗衣机上。



进水阀过滤网清洗

请定期清洗进水阀过滤网：将过滤网从进水阀内拔出，用刷子清除过滤网上的污垢，用水冲洗后，再插入到进水阀内。

注意：

进水阀过滤网的污垢会引起不进水或者进水量很小等问题。
过滤网清洗后，请务必装回进水阀内。

漂白剂的使用方法

开始洗衣前，用水稀释漂白剂，从漂白剂注入口倒进去。

注意

洗有颜色的衣物时，切勿将漂白剂直接倒进脱水桶，以免造成衣物的褪色。

洗涤剂使用量

水位	水量	洗衣量	洗涤剂量	
			标准洗涤剂	浓缩洗涤剂
高	57L 53L	5.0kg以下（毛毯：3kg以下，毛料：1.0kg以下）	57g 53g	38g 35g
中	50L 46L	4kg 以下	50g 46g	33g 31g
低	43L 39L	3.5kg 以下	43g 39g	29g 26g
少	33L 30L	2.5kg 以下	33g 30g	22g 20g
最少	26L 20L	1kg 以下	26g 20g	17g 13g

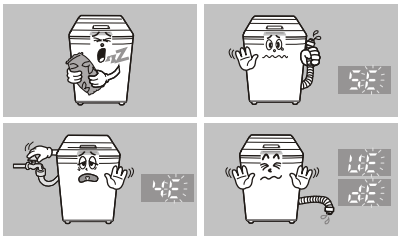
- 标准洗涤剂，每30L水30g洗涤剂为标准。
- 浓缩洗涤剂，每30L水20g洗涤剂为标准。
- 合成洗涤剂当中，泡沫较少的为最佳，“泡沫较少的洗涤剂”适合于洗衣机。
- 洗涤剂的泡沫溢至翻盖，对洗衣机的使用性能和安全无影响。

故障排除

洗衣机不运转
- 水龙头是否打开？
- 电源插座是否插好？
- 电源是否打开？
- 保险丝是否完好？
- 水是否足够？
- 检查启动 / 暂停键是否按下。

无法进水
- 水龙头是否打开？
- 是否停水？
- 进水管或连接管是否阻塞？
- 水龙头是否冻结？

若在60分钟内仍无法给水，蜂鸣器发出声音，且剩余时间显示“4E”



无法排水
- 排水管是否放下？
- 排水管是否冻结？
- 排水管是否阻塞？

若在15分钟内仍无法排水，蜂鸣器发出声音，且剩余时间显示“5E”

无法脱水
- 衣物是否摊平放在洗衣桶内？
- 洗衣机是否安放平稳？
- 洗衣机翻盖是否盖上？

以下情况并非故障

情　　况	原　　因
在脱水过程中突然转为漂洗过程	* 当衣物不平衡时，为了自动调整衣物的不平衡状态，会自动转换为漂洗过程，然后恢复脱水。 * 如上述修正进行后，该现象还未得到调整，则蜂鸣器发出鸣叫，此时只需打开翻盖将衣物放平即可。
洗衣机不进水，波轮反复地旋转	* 选择洗衣程序并按“启动/暂停”按钮后，洗衣机通过旋转波轮来检测洗衣量并选择水位，然后进水。
在脱水开始时，脱水桶会时断时续地旋转	* 脱水开始时，脱水桶慢慢起动，然后加快，是进行间歇脱水过程，以避免肥皂泡的残留。
在洗涤过程中进水	* 微电脑在洗衣和漂洗过程中时时检测水位，水位较低时，会自动进水。
排水动作前波轮的轻微、持续、反复地旋转	* 为了防止脱水时衣物偏于一边产生不平衡现象（脱水时衣物偏向一边将产生异常噪音）。
控制面板局部轻微发热	* 如电源线一直插在插座上，控制面板局部有轻微发热的现象，这是正常情况，请放心使用。拔下电源插头，则该现象自动消失。

- 由于全国各地区的水压、电压及电源频率不同，洗衣机各程序实际运行的时间与电脑板时钟设定的时间会存在差异。

产品规格

额定消耗功率	330W	额定洗衣容量	XQB50-S71A:5.0kg
外形尺寸	W530×L535×H880mm	额定脱水容量	XQB50-S71A:5.0kg
产品重量	31kg	标准水量	57L
使用水压	0.03MPa-1MPa	标准用水量	140L
洗衣方式	波轮式	波轮转速	145r/min
脱水方式	离心式	脱水桶转速	780r/min
洗涤噪音	声压级(A计权)：44dB	脱水噪音	声压级(A计权)：53dB
	声功率级(A计权)：56dB		声功率级(A计权)：65dB

＊本产品适用标准：GB4706.1
GB4706.24
GB4706.26
GB4288
GB19606
GB4343.1
GB17625.1

本公司产品处于不断改进之中，如有变动，恕不另行通知。
本说明书的解释权归苏州三星电子有限公司所有。

苏州三星电子有限公司
厂址：中国江苏省苏州市金门路801号
电话：800-810-5858　010-6475-1880

参加产品注册，获得意外惊喜
www.samsung.com/global/register

修改NO：3